

Términos y Condiciones

Art. 1 Definiciones

Salvo indicación contraria los siguientes términos se aplican a estos Términos y Condiciones y tendrán el significado que se indica a continuación:

- **“Alumno”**- persona particular que cumple los requisitos establecidos por Vetmedia y que recibirá el Servicio y podrá ser o no el Cliente. Siempre que el Alumno no sea el Cliente también deberá aceptar los Términos y las Condiciones en todo lo aplicable a los Alumnos.

- **“Cliente”**- persona física o jurídica que rellene el Formulario de Inscripción para inscribir a sus empleados y/o colaboradores o inscribirse (según el caso) y/o asistir a uno o varios Servicios.; Si un Cliente realiza una reserva en nombre de un Estudiante, el Cliente es responsable de garantizar: (i) que el Estudiante cumple los requisitos para asistir a los Servicios específicos; y (ii) que el Estudiante ha reconocido y aceptado estos Términos y Condiciones

- **“Contrato”** - acuerdo de voluntades de las partes relativo a la prestación de los Servicios por parte de Vetmedia al Cliente, que se rige por los Términos y las Condiciones, la Ficha de Inscripción, las Políticas de Servicio y Privacidad, cualquier otro programa, anexo o declaración de trabajo relativos al Servicio.

- **“Factura”** - documento fiscal emitido por Vetmedia al Cliente y por el que se confirma los Servicios solicitados por parte del Cliente y en el que se establecen el importe a pagar por el Cliente por la prestación de dichos Servicios y las condiciones de pago de estos.

- **“Formulario de Inscripción”** - modelo cumplimentado por el Cliente, física o electrónicamente, con los datos solicitados en el mismo, incluyendo, pero no limitado la elección del Servicio.

- **“Grupo Improve International”** – Incluye la empresa Improve International Ltd., sus holdings y todas sus subsidiarias y filiales.

- **“Servicios”** – todos y cada uno de los cursos o formaciones, eventos, publicaciones o suscripciones puestas a disposición en cualquier momento por cualquier empresa del Grupo Improve International y facilitado al Cliente en virtud del Contrato;

- **“Términos y condiciones”**: el presente documento que establece los términos y las

condiciones por los que las partes regirán su relación jurídica;

- **“Vetmedia”** Vetmedia SL, sociedad mercantil con domicilio social en calle Julián Camarillo, 29, 28037 de Madrid y con el número de identificación fiscal B- 40648974 que, de acuerdo y en el ámbito de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad es la prestadora de los Servicios;

Art. 2 Estructura y Formalización del Contrato

2.1 El **Contrato** se compone de los siguientes documentos, que en conjunto rigen la relación entre las partes:

- a) Los presentes Términos y Condiciones;
- b) El Formulario de Inscripción;
- c) Las Políticas de prestación del Servicio;
- d) Los documentos financieros relacionados con el Servicio (incluida la Factura).

2.2 El Cliente acepta que, al crear una cuenta en el sitio de Vetmedia y o rellenando el Formulario de Inscripción, junto con la realización del pago parcial o total del Servicio (pago a plazos o un único pago, respectivamente), acepta quedar vinculado mediante el presente Contrato.

Cuando el Cliente hace una reserva de (los) Servicio(s) telefónicamente, el Contrato se considerará formalizado cuando Improve reciba el e-mail del Cliente o el Formulario de Inscripción con la confirmación: (i) de sus datos, (ii) del Servicio elegido, (iii) de los Términos y las Condiciones, así como el pago parcial o total del (de los) mismo(s).

A criterio absoluto de Vetmedia, la exigencia de un pago parcial o total podrá ser sustituida por la recepción de una Orden de Compra válida del Cliente para los Servicios.

Art. 3 Objeto del Contrato

El objeto del presente Contrato es la prestación de los Servicios por parte de Vetmedia y su aceptación por parte del Cliente de acuerdo con los Términos y Condiciones, completando el Formulario de Inscripción y el pago (total o fraccionado) de los mismos.

Art. 4 Suministro de Datos Personales

4.1 El Cliente acepta que el suministro de ciertos datos personales por parte del Cliente o el

Alumno, según corresponda, es obligatorio para la celebración del Contrato y el acceso al Servicio de acuerdo con el punto **2.2**.

4.2 Al inscribirse para la prestación de un Servicio, el Cliente se compromete a proporcionar la información solicitada en el Formulario de Inscripción, o cualquier otra información que pueda ser solicitada y que Vetmedia considere necesaria para la prestación del Servicio solicitado. Vetmedia puede pedir al Cliente un justificante de su elegibilidad para inscribirse en el Servicio, como la inscripción en calidad de miembro profesional, número de registro o los certificados de formación. En caso de que el Cliente, o Alumno, no sea considerado elegible, Vetmedia reembolsará el precio del Servicio que el Cliente haya abonado y no ha recibido.

4.3 La información proporcionada por el Cliente debe ser veraz, precisa, actual y completa, incluyendo, pero sin limitarse, la información relativa a los requisitos necesarios para asistir a cualquier Servicio al que el Cliente se inscriba.

4.4 Cuando se produzca un cambio en la información proporcionada, el Cliente debe actualizarla con carácter inmediato.

4.5 Según los párrafos anteriores del presente **Art. 4**, Vetmedia podrá confiar en la información facilitada por el Cliente sin necesidad de cerciorarse de su veracidad, actualidad, exactitud o parcialidad.

4.6 Vetmedia tratará los datos personales y la información a la que se refiere el presente **Art. 4** según su Política de Privacidad.

Art. 5 Duración del Contrato

5.1 El Contrato comienza en la fecha en que Vetmedia recibe el primer pago en relación con los Servicios y, a menos que se rescinda de acuerdo con estos Términos y Condiciones, continuará en vigor por la duración prevista para la prestación del Servicio solicitado y hasta que se haya pagado en su totalidad.

5.2 Vetmedia hace todo lo posible para prestar los Servicios en las fechas y las condiciones presentadas. No obstante, el Cliente acepta que dichas fechas, tanto si están relacionadas con el

inicio como con la finalización de los Servicios, son estimadas y sujeto a cambios.

5.3 Vetmedia no será responsable, ni podrá ser responsabilizada de retrasos en la prestación del Servicio, cambios en el calendario o del lugar de prestación del Servicio, así como de cualquier pérdida o daño causado como consecuencia de ello.

Art. 6 Precio, Pago y Facturación

6.1 El precio de cada Servicio es el presentado por Vetmedia y confirmado en la Factura emitido al cliente ("Precio del Servicio"), debiendo ser abonado por el Cliente en los plazos y según las modalidades de pago presentadas para cada Servicio, y que figuran en la Factura.

6.2 Tras la inscripción en un determinado Servicio, de acuerdo con la Ley del Consumidor, el Cliente tiene derecho a cancelarlo, a petición suya y en cualquier momento durante un período de 14 días, y a reclamar la devolución de cualquier cantidad que se haya pagado, sin cargo adicional. Este derecho cesará, si el Servicio se presta con su consentimiento dentro de ese período de tiempo.

6.3 El Cliente deberá realizar el pago del Precio del Servicio en el momento establecido en la Factura enviada al Cliente. Si el pago no se realiza según lo establecido en la Factura, Vetmedia tiene derecho, a su exclusivo criterio, a no prestar el Servicio, o a no seguir prestándolo al Cliente hasta que se haya procedido al pago.

6.3.1 Sin perjuicio de la generalidad del punto 6.3 anterior, cuando Vetmedia haya acordado pagar a plazos el retraso en el pago de una cuota dará lugar al vencimiento de las cuotas restantes, al cobro de intereses de demora y a la prohibición de asistir al Servicio por parte del Alumno hasta que se regularice la situación.

6.3.2 En caso de que un pago a plazos se esté realizando mediante domiciliación bancaria y en cualquier momento, sin previo aviso a Vetmedia, y de forma unilateral, sea cancelado por el Cliente, se le cobrará un importe adicional (tasa administrativa) para reembolsar a Vetmedia los costes administrativos e Vetmedia tendrá derecho a exigir el pago inmediato de todos los plazos adeudados por el Cliente en virtud del Contrato.

6.4 Los pagos en cualquiera de las modalidades deberán realizarse mediante las formas de pago que pone a disposición Vetmedia.

6.5 El Cliente únicamente tiene plaza reservada en un Servicio si: i) El Cliente o Alumno realiza una preinscripción en el mismo según determine Vetmedia y ii) Vetmedia recibe el pago de los importes debidos según lo establecido en la Factura correspondiente y en las presentes condiciones.

6.6 La documentación contable relativa a los pagos se enviará por correo electrónico (e-mail) a la dirección facilitada por el Cliente en el momento de la inscripción, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la Factura. Los cambios en la dirección de e-mail del Cliente o las solicitudes de recepción de la documentación por otro medio deben ser realizadas por escrito a Vetmedia, o registrarse en el momento de la inscripción. Las solicitudes de cambio de modalidad o plan de pago, el envío de documentación en papel y/o el cambio a otra entidad en la factura, una vez emitida ésta, estarán sujetos a un cargo que se añadirá (tasa administrativa).

Para recibir información sobre los importes correspondientes a las tasas administrativas, se deberá enviar un e-mail a info@vetmedia.es

Art. 7 Política de E-mail

Vetmedia utiliza el e-mail como medio de comunicación preferente con el Cliente y para el envío de documentación, incluyendo, sin limitación, las Facturas. Los sistemas informáticos utilizados para este fin se verifican periódicamente para detectar virus. Aunque utilizamos todos los medios razonables para evitar la transmisión de virus conocidos, el Cliente también debe comprobar todos los mensajes electrónicos recibidos en busca de virus y utilizar un software de protección antivirus adecuado para controlar sus archivos, mensajes electrónicos y accesorios.

Art. 8 Obligaciones del Cliente

8.1 En virtud del presente Contrato, el Cliente se compromete a facilitar en todo momento información veraz, precisa, actualizada y completa, en particular la relativa a su formación y grado académico, incluidos los requisitos específicos y necesarios para inscribirse y asistir a los Servicios. Los Clientes personas jurídicas

que proporcionen la información en nombre de sus empleados deben asegurarse de obtener su consentimiento por suministro de estas.

a) En caso de que la citada información cambie, el Cliente deberá informar inmediatamente a Vetmedia, por lo que el Cliente queda obligado a mantener en todo momento actualizada dicha información. Vetmedia podrá confiar en la información que le facilite el Cliente en cada momento, sin tener que cerciorarse de su exactitud, actualidad, precisión o parcialidad, y no será responsable de la falta de veracidad de dicha información.

b) El Cliente está obligado asimismo a informar a Vetmedia sobre cualquier cambio en los datos de contacto del Cliente o/y Alumno que se le hayan facilitado. Vetmedia no puede ser responsabilizada de la ausencia de notificación sobre los Servicios solicitados, si los datos de contacto no están actualizados.

c) El Cliente se asegurará de informar a Vetmedia sobre cualquier requisito dietético especial o condición de salud relevante que Vetmedia deba conocer para el correcto funcionamiento y la prestación del Servicio al Cliente o/y Alumno.

8.2 Por el presente Contrato, el Cliente se obliga a realizar el pago íntegro del curso, dentro de los plazos de pago establecidos por Vetmedia, según la modalidad elegida por el Cliente y aceptada por Vetmedia.

8.3 El Cliente o/y Alumno tiene conocimiento: de que no está permitido tomar, copiar o difundir ninguna imagen o sonido de las clases, salvo con la autorización expresa y por escrito de Vetmedia.

8.4 Cuando los Servicios se presten de forma presencial, el Cliente o/y Alumno en todo momento deberá llevar una identificación personal para asistir a los mismos.

Art.9 Obligaciones de Vetmedia

9.1 En virtud del presente Contrato, Vetmedia tiene que:

a) Prestar el Servicio con una diligencia y cuidado razonables;

b) Asegurarse de que los formadores cuenten con la experiencia adecuada en las materias que vayan a impartir, y el Cliente es consciente y acepta que los formadores son responsables del rigor y la fidelidad de la información que imparten y proporcionan, e Vetmedia no es

responsable de ninguna inexactitud o error que pueda surgir de forma oral o escrita.

c) Mantener la confidencialidad de cualquier información confidencial que le haya sido proporcionada por el Cliente y que éste haya indicado expresamente como información confidencial;

d) Proporcionar una seguridad adecuada de acuerdo con la legislación nacional aplicable y el Reglamento General de Protección de Datos (UE).

e) Cumplir con la Política de Privacidad y Cookies, la cual establece cómo se obtiene y procesa la información que el Cliente proporciona a Vetmedia.

Art. 10 Cancelación o Modificación del Servicio

10.1 Por parte del Cliente:

a) El Cliente (ya sea Alumno o Persona Jurídica con respecto a sus empleados o colaboradores) podrá solicitar ceder su plaza a otro Alumno a su discreción, tanto si se trata de un Servicio total o parcial, o sólo en uno o algunos módulos de dicho Servicio. Sin embargo, para que esto pueda ser analizado, el Cliente deberá proporcionar a Vetmedia con antelación y por escrito la identidad del Alumno que asista al Servicio, o a los módulos del Servicio, con el fin de que el registro del Cliente refleje con exactitud la asistencia del mismo. Únicamente tras la confirmación de la aceptación del cambio por parte de Vetmedia, la persona podrá asistir al curso o a los módulos.

b) En caso de que un Alumno falte a uno o más módulos, deberá enviar una solicitud por escrito para asistir a un módulo alternativo o similar que esté disponible en el siguiente Servicio proporcionado por Vetmedia. A su total criterio, Vetmedia, podrá decidir si acepta o no la solicitud, y debe confirmar su decisión por escrito al Alumno.

En cualquier caso, si se hace la solicitud con menos de 2 (dos) semanas de antelación, a la fecha del módulo o módulos a los que no pueda asistir, puede ser cargado un importe adicional en concepto de gastos administrativos (tasa administrativa).

c) Si el Cliente desea cancelar un Servicio al que se haya inscrito, podrá hacerlo, si el Servicio aún no se ha prestado, según lo dispuesto en la cláusula 10.1, apartados d) y e), y la cancelación deberá enviarse por escrito a Vetmedia a través del e-mail: info@vetmedia.es

d) En el caso de los Servicios cancelados por el Cliente con una antelación igual o superior a 30

días con respecto la fecha prevista para el inicio del Servicio, se cobrará el importe correspondiente o equivalente al depósito, con excepción de la anulación en virtud del punto 6.2 de los presentes Términos y Condiciones.

e) Si el Servicio se cancela con una antelación inferior a 30 días con respecto la fecha prevista para el inicio, el Cliente no tendrá derecho a la devolución de ningún importe ya pagado, salvo la excepción de la anulación en virtud del punto 6.2 de los presentes Términos y Condiciones

10.2 Por parte de Vetmedia:

a) Si por cualquier motivo (como por ejemplo un número insuficiente de inscripciones para un determinado Servicio) no se puede llevar a cabo un Servicio anunciado, se notificará al Cliente la cancelación y se le reembolsará el importe ya abonado en el momento de la inscripción en el Servicio. El reembolso del importe ya abonado por el Cliente será una compensación completa para el Cliente y/o el Alumno, en caso de cancelación por parte de Vetmedia, e Vetmedia no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier reembolso o pago de cualesquiera otros gastos y desembolsos realizados por el Cliente y/o Alumno, incluidos, pero sin limitarse a ello, los relativos a reservas, compra de viajes, transporte o alojamiento.

b) Vetmedia se reserva el derecho de, a su discreción, en circunstancias excepcionales, cambiar el lugar, las fechas o los formadores de los Servicios anunciados. En tales circunstancias, Vetmedia informará al Cliente sobre cualquier cambio con la mayor antelación posible, y no será responsable del reembolso ni del pago de los gastos y desembolsos en los que haya incurrido el Cliente, incluidos, pero sin limitarse a ello, los relativos a reservas, compra de viajes, transporte o alojamiento.

Art. 11 Seguros

Vetmedia cuenta con el seguro adecuado para la prestación de los Servicios. Sin embargo, el Cliente también debe asegurarse de que dispone de un seguro adecuado y se encuentra en vigor y la cobertura se aplica al Alumno, especialmente durante las sesiones prácticas o las visitas a otras instalaciones, así como de cumplir con la normativa de salud pública del país.

Art. 12 Rescisión del Contrato

12.1 Vetmedia podrá rescindir el Contrato si:

a) el Cliente, de forma objetiva o persistente, incumple el Contrato;

b) el Cliente no realiza el pago puntual de cualquier tasa, o del Precio del Servicio según lo establecido en el Contrato.;

c) Vetmedia tiene conocimiento de que el Cliente (i) es objeto de quiebra (o de cualquier otra acción equivalente según la legislación extranjera), (ii) se ha declarado insolvente o es objeto de algún tipo de acuerdo o adopta alguna medida al respecto, (iii) o realiza acuerdos en beneficio de sus acreedores (iv) o si alguno de sus activos es objeto de embargo.

d) En caso de que el Cliente sea una persona jurídica (empresa), podemos rescindir el presente Contrato, si se declara insolvente, se encuentra en una situación económicamente difícil o quiebra voluntaria o forzosa, o si se nombra a un gestor o administrador para gestionar la misma.

12.2 El no ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquiera de los derechos previstos en el Contrato no se considerará una renuncia a los mismos, ni perjudicará su posterior ejercicio.

Art. 13 Responsabilidad

13.1 El alcance de la responsabilidad de las partes en virtud del Contrato o en relación con el mismo (independientemente de que dicha responsabilidad se derive de un agravio, de un contrato o de otro modo, y de que haya sido causada o no por negligencia o tergiversación) se ajustará a lo dispuesto en la presente cláusula 13.

13.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 13.4, la responsabilidad total de Vetmedia ante el Cliente o cualquier Estudiante no superará en su conjunto los importes pagados por dicho Cliente en relación con los Servicios.

13.3 Sujeto a la cláusula 13.4, Vetmedia no puede ser responsable de pérdidas consecuentes, indirectas o específicas.

13.4 Nada de lo dispuesto en el presente Contrato deberá ser interpretado como una restricción o exclusión de la responsabilidad de Vetmedia en caso de fallecimiento o daños personales derivados de su negligencia, fraude, o la tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación aplicable.

13.5 Salvo que se establezca expresamente en el Contrato, Vetmedia no ofrece ninguna garantía ni representación en relación con los Servicios y todas las garantías y condiciones, ya sean expresas o implícitas por ley, derecho común o de otro modo, quedan excluidas en la medida permitida.

Art. 14 Política de Privacidad

14.1 La Política de Privacidad del Grupo Vetmedia International puede consultarse en sitio web de Vetmedia. Al realizar la inscripción y suscribirse en cualquiera de los Servicios de Vetmedia, tanto si se prestan conjuntamente como en nombre de terceros, el Cliente consiente que se procese y comparta la información con dicha(s) entidad(es) con el fin de prestar los Servicios contratados. Vetmedia notificará al Cliente de la participación de terceros en la presentación del Servicio. Dicha(s) entidad(es) podrá(n) ponerse en contacto con el Cliente de acuerdo con sus propios Términos y Condiciones, Política de Privacidad y otros reglamentos.

Si el Cliente se inscribiera en actividades acreditadas y evaluadas por la International School of Veterinary Postgraduate Studies (ISVPS) y/o validadas por la Universidad Harper Adams (HAU), el Cliente es conecedor y acepta que Vetmedia comparta con estas entidades la información necesaria a efectos de acreditación y certificación.

En caso de que sea pertinente, Vetmedia asegurará de que se establezcan garantías contractuales para garantizar la protección de su información personal, si la divulgamos a terceros.

14.2 La transmisión de datos personales a terceros distintos a los arriba indicados únicamente se realizará en los casos en que la ley lo permita o lo requiera.

Art. 15 Reclamaciones

En caso de que el Cliente no quede satisfecho con algún aspecto del Servicio, puede presentar una reclamación por escrito por e-mail, e Vetmedia acusará recibo de la misma en un plazo de tres días laborables, y se le informará periódicamente sobre progreso de la reclamación con vistas a solventarla.

Art. 16 Fuerza Mayor

Las partes no serán responsables del retraso en el cumplimiento ni del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Contrato, si son consecuencia de Fuerza Mayor. A efectos del Contrato se considera Fuerza Mayor cualquier circunstancia imprevisible y ajena a la voluntad de las partes, incluyendo, pero sin limitarse a ello, casos fortuitos, incendios, inundaciones, explosiones, disturbios, guerras (declaradas o no), huracanes, terrorismo, accidentes graves, epidemias, restricciones u otros actos del Gobierno, actos u omisiones de las autoridades civiles o militares, huelgas, conflictos laborales (afecten o no a los empleados del Grupo Improve International), que impidan a cualquiera de las partes cumplir con sus obligaciones en virtud del Contrato.

Art. 17 Consideraciones Generales

17.1 A efectos del presente Contrato, cualquier notificación obligatoria, necesaria o permitida a cualquiera de las partes se realizará por escrito a la dirección de e-mail que en ese momento se haya facilitado a la otra parte a efectos del presente Contrato.

17.2 Los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad podrán ser modificados en cualquier momento por Vetmedia.

17.3 Vetmedia podrá realizar, en cualquier momento y sin notificar al Cliente, los cambios necesarios en los cursos para cumplir con cualquier requisito de seguridad u otros requisitos legales aplicables que no afecten materialmente a la naturaleza o calidad de los cursos.

17.4 Salvo lo dispuesto expresamente en esta cláusula 17.4, una persona que no sea parte del Contrato no tendrá derecho a hacer cumplir ninguna de las disposiciones del Contrato, y cualquier empresa del Grupo Vetmedia International tendrá derecho a hacer cumplir cualquiera de las disposiciones del Contrato. No se requiere el consentimiento de ninguna de estas entidades para rescindir o modificar el Contrato o cualquier disposición de este.

17.5 Las partes son personas independientes y no son socios, comitentes o agentes, o empleador y empleado, y el Contrato no establece ninguna empresa conjunta, fideicomiso, relación fiduciaria o de otro tipo

entre ellos que no sea la relación contractual expresamente prevista en el mismo. Ninguna de las partes tendrá, ni declarará tener, autoridad alguna para contraer compromisos en nombre de la otra parte.

17.6 El Contrato debe ser interpretado de manera que todas sus disposiciones sean efectivas y válidas según la legislación aplicable; pero si alguna de las disposiciones del Contrato es considerada por la autoridad competente como no válida, nula o inaplicable, total o parcialmente, la validez parcial de las mismas y de las restantes disposiciones de este Contrato seguirá siendo aplicable sin verse afectada.

17.7 Las partes acuerdan que el Contrato constituye el acuerdo completo entre ellas y sustituye todos los acuerdos, entendimientos y arreglos anteriores entre ellas, ya sea por escrito u oralmente con respecto a su objeto.

17.8 Cada una de las partes reconoce que no ha celebrado el Contrato sobre la base de, y no tendrá ningún recurso con respecto a, ninguna representación o garantía que no esté expresamente establecida en el Contrato. Ninguna de las partes tendrá derecho a reclamar por falsedad inocente o negligente basada en cualquier declaración del Contrato.

Art. 18 Legislación Aplicable y Tribunal

El presente Contrato y cualquier disputa o reclamación que surja de él o esté relacionada con él se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.

Las partes acuerdan irrevocablemente que los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con el Contrato.